

gültig ab dem 01.11.2024

1. Allgemeines

Wir, die Verteilnetz Plauen GmbH (Plauen NETZ), verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Das sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihres Geburtsdatums, Ihrer Kontaktdaten (z. B. Telefon- und Fax-Nr., E-Mail-Adresse), Ihres Energieverbrauches, Ihrer Energieentnahme, Ihrer Energieerzeugung, Ihrer Energieeinspeisung und die Daten Ihrer Mess-, Markt- und Netzlokation sowie technische Daten Ihrer Anlage. Bei Vorhandensein eines intelligenten Messsystems erheben wir Netzzustandsdaten und nutzen diese zu netzdienlichen Zwecken.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Verteilnetz Plauen GmbH (Plauen NETZ), Industriestr. 10, 06184 Kabelsketal, kostenfreie Servicenummer: 0800 1 884400, E-Mail: service@plauen-netz.de.

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1. Vertragsabwicklung

Wir oder von uns beauftragte Dritte verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der mit Ihnen eingegangenen Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die wir aufgrund einer Anfrage von Ihnen vornehmen. Dies umfasst u. a. die Unterbreitung von Angeboten, die Abrechnung Ihrer Netznutzung oder Dienstleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Zahlungserinnerungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Darüber hinaus verarbeiten wir oder von uns beauftragte Dritte, Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Rechte und Pflichten. Dies schließt eine Weitergabe an Behörden und Gerichte im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben oder an Dritte, soweit dies aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Forderungen erforderlich ist, nicht aus.

Für den Abschluss und die Abwicklung eines Vertrages ist Plauen NETZ berechtigt, ggf. eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung sowie eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

3.2. Durchführung des Messstellenbetriebs für die Abwicklung energiewirtschaftlicher Prozesse

Zur Durchführung des Messstellenbetriebs sowie der damit verbundenen energiewirtschaftlichen Prozesse übermitteln wir Daten auch an Dritte. Wir übermitteln die erhobenen Messdaten insbesondere an Ihren Energielieferanten, der damit die gelieferte Energie abrechnen kann.

Sofern Sie selbst Energie erzeugen und in das Versorgungsnetz einspeisen, übermitteln wir für die Vermarktung der erzeugten Energie die Messdaten an den Abnehmer bzw. Ankäufer; im Falle der Erzeugung elektrischen Stroms aus erneuerbaren Energien (z. B. Photovoltaikanlage, Windkraftanlage, Biomasseanlage) werden die Messdaten an Ihren Direktvermarktungsunternehmer übermittelt.

Zudem werden von uns Messdaten auch an Netzbetreiber, Bilanzkreiskoordinatoren und Bilanzkreisverantwortliche übermittelt. Dies dient den Netzbetreibern u. a. dazu, die Energieversorgungsnetze für die Lieferung von Energie bereitzustellen und die Nutzung des Netzes gegenüber den jeweiligen Nutzern, insbesondere Ihrer Lieferanten, abzurechnen. An Bilanzkreiskoordinatoren und Bilanzkreisverantwortliche werden die Messdaten übermittelt, um gelieferte Energiemengen über Bilanzkreise zu bilanzieren, den Bilanzkreisausgleich vorzunehmen und damit Energielieferungen zwischen Netzbetreibern, Erzeugern, Lieferanten und Energieverbrauchern entsprechend den energiewirtschaftlichen Prozessen abzuwickeln. Die Übermittlung dieser Daten dient außerdem der Steuerung von steuerbaren Verbrauchseinrichtungen, der Ermittlung des Netzzustands in begründeten Fällen sowie dem Aufklären und Unterbinden der rechtswidrigen

Inanspruchnahme von Messsystemen und Messdiensten.

Rechtsgrundlage ist die gesetzliche Verpflichtung nach dem Messstellenbetriebsgesetz, als Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb durchzuführen und die damit zusammenhängenden Messstellenverträge zu erfüllen. Dazu gehören die ordnungsgemäße Erhebung von Messwerten sowie die form- und fristgerechte Datenübertragung.

3.3. Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Wir nutzen personenbezogene Daten, um Ihnen Produktinformationen über Dienstleistungen und Informationen über uns (Direktwerbung) und die mit uns verbundenen Netzgesellschaften (Mitteldeutsche Netzgesellschaft Strom mbH – MITNETZ STROM, Mitteldeutsche Netzgesellschaft Gas mbH – MITNETZ GAS, Mitteldeutsche Netzgesellschaft Gas HD mbH – MITNETZ GAS HD, EVIP GmbH – EVIP), sowie über Veranstaltungen und Aktionen zur Verfügung zu stellen. Zu diesen Zwecken übermitteln wir personenbezogene Daten auch an die verbundenen Netzgesellschaften, damit diese Sie über deren Produkte und Leistungen informieren können.

Plauen NETZ kann Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche Kontaktdaten, Marketingdaten, soziodemographische Daten sowie Daten, die uns von verbundenen Netzgesellschaften übermittelt wurden, ergänzen. Dies dient der Bildung von Kundenprofilen, um eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten vornehmen zu können (Profiling).

Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder – soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist – in pseudonymisierter Form.

Für die vorstehenden Zwecke beauftragen wir auch Dienstleister (z. B. Druckdienstleister, Versanddienstleister, Callcenter, Analyse-Spezialisten). Dienstleister, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

Rechtsgrundlage für die vorgenannte Verarbeitung, die Weitergabe an Dienstleister sowie Übermittlung an die genannten Dritten ist das berechtigte Interesse der Plauen NETZ, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie zu verbessern. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Die im Rahmen des Messstellenbetriebs von uns mittels Messeinrichtungen oder eines Messsystems erhobenen Messdaten werden wir nicht zu den vorstehenden Zwecken verarbeiten und nutzen, außer wenn Sie in eine solche Verarbeitung ausdrücklich eingewilligt haben.

Auf einem anderen als dem Postweg werden wir Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtsgrundlage berufen können. Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse bei Vertragsabschluss erhalten haben, nutzen wir diese ohne Ihre Einwilligung nur zur Werbung für unsere Produkte oder Dienstleistungen, die den von Ihnen bei uns gekauften Produkten oder bezogenen Dienstleistungen ähnlich sind.

3.4. Datenübermittlung in Drittländer

Plauen NETZ kann einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen lassen, die ihren Sitz außerhalb der EU/EWR (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung von Daten statt. Mit den Dienstleistern werden den datenschutzrechtlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Dazu zählen die EU-Standardvertragsklauseln der Kommission der Europäischen Union, die Sie als Muster bei uns anfordern können.

4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen vertragsrelevanten Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, solange bis Sie uns gegenüber dieser Verwendung widersprochen haben.

5. Ihre Rechte

5.1. Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

5.2. Widerspruchsrecht

Sie haben gemäß den gesetzlichen Bestimmungen das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Direktwerbung oder einem Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht, jederzeit formlos zu widersprechen. Wenn Sie der Direktwerbung oder dem Profiling widersprechen, werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten.

Sofern wir im Übrigen eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dieser Verarbeitung formlos zu widersprechen. Dies gilt auch für ein hierauf gestütztes Profiling. Wir werden dann die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sofern Sie der Einholung einer Bonitätsauskunft widersprechen, kann dies zur Folge haben, dass wir den Abschluss des von Ihnen gewünschten Vertrags ablehnen. Einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu vertraglichen Zwecken oder aufgrund gesetzlicher Pflichten kann nicht widersprochen werden.

5.3. Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Der Widerruf kann formlos erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

5.4. Beschwerden

Bei vermuteten Verstößen gegen Datenschutzbestimmungen haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Diese Beschwerde können Sie an die Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat richten, in dem Sie sich aufhalten, arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß begangen wurde.

Für Plauen NETZ ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Landes Sachsen-Anhalt (E-Mail: poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de, <https://datenschutz.sachsen-anhalt.de>) zuständig.

Andere Rechtsbehelfe bleiben Ihnen erhalten.

5.5. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der Plauen NETZ haben, nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten unter datenschutzbeauftragter@plauen-netz.de auf.